

## **Allgemeine Hinweise und Bedingungen AGB**

### **1. Vertrag**

Durch die Anzahlung von 20% des Betrages ist die Reise bestätigt.

### **2. Zahlungsbedingungen**

Nach der Anzahlung erhält der Kunde die Hotel Bestätigung. Der Restbetrag ist zahlbar 30 Tage vor der Abreise.

### **3. Annullationsbedingungen**

#### **Annullation durch den Kunden**

Eine Annullation muss schriftlich erfolgen. Bei kurzfristigen Annullierungen gelten folgende Gebühren in Prozenten vom Restbetrag:

25 Tage vor der Abreise 0% des Betrages

24-5 Tage vor der Abreise 50% des Betrages

4-0 Tage vor der Abreise 100% des Betrages

#### **4. Annullation durch Sri Lanka-Rundreise**

Es steht im Ermessen von Sri Lanka-Rundreise infolge Streiks, Unruhen, höherer Gewalt oder Widerrufens der Bewilligung von Regierungsstellen nicht durchführen. In diesem Falle wird dem Kunden der einbezahlte Rest Betrag zurückerstattet (80%). Ein weiterer Anspruch gegenüber Sri Lanka-Rundreise besteht nicht.

#### **5. Vorzeitige Rückreisen**

Sollte der Kunde die Reise aus irgendeinem Grund frühzeitig abbrechen, erfolgt eine Rückerstattung für nicht bezogene Leistungen nur in dem Umfang, als diese Leistungen auch Sri Lanka-Rundreise nicht in Rechnung gestellt werden. Die zusätzlichen Reisekosten gehen zu Lasten des Kunden. Ausgenommen von dieser Regelung sind Fälle die von der Rückreiseversicherung übernommen werden. Alle für die Rückerstattungen oder Versicherungsleistungen maßgeblichen Unterlagen müssen bis spätestens 14 Tage nach Reiseabschluss schriftlich bei Sri Lanka-Rundreise oder bei der Reiseversicherung eintreffen.

#### **6. Versicherungen**

Im Preis sind keinerlei Versicherungen eingeschlossen. Wir bitten den Kunden zu überprüfen, ob er Breits genügend Annullations-, Rückreise-, Kranken-, Unfall- oder sonstige Versicherungen hat.

### **7. Pass Visa Impfungen**

Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass sie über die nötigen Einreisedokumente (Pass, Visum) verfügen, um in das Transit-oder Zielland einreisen zu können. [www.eta.gov.lk](http://www.eta.gov.lk) Dies gilt ebenso für die empfohlenen oder vorgeschriebenen Impfungen.

### **8. Haftung Allgemein**

Sri Lanka-Rundreise vergütet den Ausfall vereinbarter Leistungen oder die zusätzlichen entstandenen Kosten, soweit es der Sri Lanka-Rundreiseleitung nicht möglich war, vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten und auch kein eigenes Verschulden des Kunden vorliegt. Unsere Haftung ist jedoch auf insgesamt den doppelten Preis der Preise beschränkt und erfasst nur den unmittelbaren Schaden.

### **9. Haftungsausschluss**

Sri Lanka-Rundreise haftet dem Kunden gegenüber nicht, wenn bei Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages zurückzuführen ist.

-Auf Versäumnisse des Kunden;

-Auf unvorsehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;

-Auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Sri Lanka-Rundreise oder ein Dienstleistungsträgers trotz aller gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

Sri Lanka-Rundreise haftet somit nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf Streik, Unruhen, Witterungsverhältnisse, behördliche Maßnahmen, Verspätungen von Dritten usw. zurückzuführen sind.

### **10. Personenschäden**

Sri Lanka-Rundreise übernimmt die Haftung bei unmittelbaren Personenschäden, (Tod, Körperverletzung,) die aus der Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen resp. Von Sri Lanka-Rundreise oder einem von Sri Lanka-Rundreise beauftragten Unternehmen (Hotel usw.) schuldhaft verursacht wurden, unter der Voraussetzung, dass die Schadenersatzansprüche vom Geschädigten an Sri Lanka-Rundreise abgetreten werden. In Haftungsfällen. Bei der Benützung anderer Transportunternehmen (Eisenbahn, Schiffs-Busunternehmen usw.) eintreten, sind die Entschädigungsansprüche der

Höhe nach auf die Summe beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetze ergeben.

### **11. Lokale Veranstaltungen**

Bei Buchungen von Aktivitäten und Ausflügen am Reiseziel, die nicht durch Sri Lanka-Rundreise getätigt werden, kann Sri Lanka-Rundreise keine Haftung übernehmen.

### **12. Programmänderungen**

Sri Lanka-Rundreise behält sich auch im Interesse des Kunden vor Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Unterkunft, Transport, Transportmittel-Typ, Aktivitäten) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Insbesondere haftet Sri Lanka-Rundreise nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt behördliche Maßnahmen, Streiks, Witterungsverhältnisse oder Verspätungen von Dritten, für die Sri Lanka-Rundreise nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. Sri Lanka-Rundreise bemüht sich jedoch, gleichwertigen Ersatz erbringen.

### **13. Trinkgelder**

Die Trinkgelder für die lokalen Führer, Fahrer, Träger usw. sind im Reisepreis nicht inbegriffen.

### **14. Ombudsmann**

Der Ombudsmann ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns eine faire Einigung zu erzielen. Die Adresse des Ombudsmannes lautet:

Ombudsmann der Schweizer Reisebranche  
Postfach CH 8038 Zürich

### **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und Sri Lanka-Rundreise ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen Sri Lanka-Rundreise können nur an ihrem Sitz in Bern angebracht werden.

Sri Lanka-Rundreise

Upul Vidanagama

Viktoriastr.53

3013 Bern

[www.srilanka-rundreise.ch](http://www.srilanka-rundreise.ch)

[upul@srilanka-rundreise.ch](mailto:upul@srilanka-rundreise.ch)